

**CRITERI DI VALUTAZIONE LOTTO N. 1 E 2 (SERVIZI TURNI MEDICI e PRESTAZIONI ECOGRAFICHE)**

Il punteggio dell'offerta tecnica (massimo 70 punti) è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi. Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Numero	Criterio	Criterio motivazionale/ modalità assegnazione coefficiente	"PUNTI D" MAX
1	Descrizione del processo di erogazione del servizio	La soluzione proposta sarà valutata <ul style="list-style-type: none"><li>• fasi del processo (esplicitare modalità: di comunicazione con la stazione appaltante anche in ordine alla copertura dei turni, di scelta dei professionisti, di presa in servizio dei professionisti e di conclusione delle attività a fine turno);</li><li>• procedure definite e documentabili proprie dell'offerente relative all'erogazione del servizio;</li><li>• saranno valutati i fattori organizzativi che contribuiscono a migliorare il livello complessivo del servizio, con particolare riferimento alla tempestività ed alla sicurezza delle prestazioni.</li></ul>	15
2	Modalità organizzative	La soluzione proposta sarà valorizzata con riferimento alle modalità organizzative in particolare alla garanzia di continuità del servizio: <ul style="list-style-type: none"><li>• Procedure che diano evidenza delle modalità di sostituzione del personale in caso di assenze improvvise;</li><li>• Modalità e strumenti impiegati di gestione/contenimento del turn over, per garantire una continuità assistenziale tramite la possibile definizione di un pool di professionisti;</li><li>• Verrà altresì premiata la proposta che preveda un Piano per la gestione delle emergenze organizzative, in caso di assenze plurime. Saranno in ogni caso valorizzate le modalità di gestione della comunicazione delle assenze e delle sostituzioni a vario titolo più efficaci.</li></ul>	15
3	Risorse umane messe a disposizione - Responsabile:	Risorse umane messe a disposizione - Responsabile: <ul style="list-style-type: none"><li>• Profilo professionale del responsabile del servizio (qualifica, esperienza, formazione), modalità e orari di reperibilità</li><li>• Indicazione della presenza di un'eventuale segreteria organizzativa e amministrativa, con l'indicazione dell'orario di apertura.</li></ul>	10
4	Risorse umane messe a disposizione - Professionisti:	Saranno valutate: <ul style="list-style-type: none"><li>• La presentazione dell'elenco di almeno n. 7 professionisti destinati al servizio in oggetto, con allegazione dei rispettivi sintetici curricula (es.mod Europass) dai quali si evinca il profilo professionale (specializzazione di base, esperienza clinica lavorativa preferenziale per radiologia ospedaliera e con specifica esperienza di Radiologia di Urgenza/emergenza)</li><li>• Verranno valutate particolari competenze del personale inserito nell'appalto a titolo di esempio: attestazione di partecipazione negli ultimi quattro anni a corsi di formazione (anche FAD) in radiodiagnostica</li></ul>	20
5	Diffusione Linee guida	Sarà valutata positivamente la proposta migliorativa rispetto alle modalità di diffusione all'interno del pool dell'operatore offerente di Linee Guida nazionali o internazionali con particolare riferimento alle urgenze neuro-radiologiche per ICTUS e per i pazienti poli-traumatizzati	5
6	Monitoraggio del Servizio	Sarà valutato il sistema di autocontrollo: in particolare gli strumenti adottati dall'operatore economico per evidenziare le criticità e pianificare azioni correttive (per esempio programmi di monitoraggio interno dell'attività svolta dal personale, verifica o revisione della qualità del servizio erogata e rischio clinico)	5
	Punteggio totale		70